

Раздел 6.

Страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки

26. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

26.1. Страховыми случаями признается возникновение расходов (убытков), связанных с отменой поездки и (или) изменением ее сроков вследствие возникновения событий из указанных в п. 26.1 Правил, имевших место после вступления Договора в силу и препятствующих совершению поездки, подтвержденных документами, выданными компетентными органами

Договор может быть заключен на случай наступления любого из нижеперечисленных событий, их совокупности или любой их комбинации. При заключении Договора стороны вправе договориться о сужении ответственности Страховщика по одному или нескольким событиям из числа указанных в пп. 26.1, 26.5 Правил.

26.1.1. в отношении случаев расстройства здоровья (задержка или отмена поездки):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению поездки и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья

- Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;
- близких родственников⁵ Застрахованного;
- близких родственников супруги/супруга Застрахованного;

26.1.2. в отношении случаев повреждения, утраты (гибели) имущества:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с повреждением, эквивалентным 500 000 (пятистам тысячам) рублей и более, если иное не предусмотрено Договором, или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие:

- пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);
- повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
- причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия Договора;

26.1.3. в отношении случаев судебного разбирательства:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с приходившимся на период страхования судебным разбирательством, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления Договора в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика;

26.1.4. в отношении призыва на воинскую службу (сборы):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с призывом Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления Договора в силу;

⁵ Близкими родственниками по настоящим Правилам признаются отец и мать, дети (в том числе и усыновленные), родные сестры и братья, несовершеннолетние внуки, бабушка и дедушка, сопровождающие в поездке несовершеннолетних внуков, а также бабушка и дедушка для несовершеннолетних на момент наступления страхового случая внуков, если они (внуки) не могли совершить поездку по причине отказа от поездки сопровождающего родителя.

26.1.5. в отношении случаев отказа в визе:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания в поездке (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с решением консульского учреждения об отказе в визе, принятом до начала поездки в отношении самого Застрахованного, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей. Страховой случай по данному основанию считается наступившим только при условии, что документы для оформления визы должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями;

26.1.6. в отношении случаев расстройства здоровья (досрочное возвращение):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с досрочным возвращением Застрахованного из поездки в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- супруга/супруги Застрахованного;

или по причине смерти:

- супруги/супруга Застрахованного или ее/его близких родственников.

26.1.7. в отношении случаев расстройства здоровья (задержка возвращения):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванная внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации, самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним:

- супруга/супруги;
- близких родственников Застрахованного;

или по причине их смерти.

26.1.8. Если поездка была оформлена на двух лиц, имеющих действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, при условии совместного проживания в двухместном номере, что подтверждено документально, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в пп. 0–26.1.7, 26.5.1, 26.5.6 настоящих Правил, событие может быть признано страховым случаем и в отношении второго лица, совершающего совместную с Застрахованным поездку.

26.1.9. Если поездка была оформлена в отношении несовершеннолетних детей и одного сопровождающего их близкого родственника – отца, мать, бабушку, дедушку, имеющих действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки (Договор должен быть заключен и в отношении несовершеннолетних детей, и в отношении сопровождающего), и в отношении сопровождающего лица Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в пп. 0–26.1.7, 26.5.1, 26.5.6, 26.5.7, 26.5.8, 26.5.11 настоящих Правил, событие признается наступившим и в отношении несовершеннолетних детей, которые лишаются возможности совершить совместную с сопровождающим лицом поездку.

26.2. События, перечисленные в пп. 26.1 Правил, не являются страховыми случаями, если иное не предусмотрено Договором, если они произошли в связи с:

26.2.1. потреблением алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных веществ:

- Застрахованным,
- супругом/супругой Застрахованного,
- близкими родственниками Застрахованного,
- одним физическим лицом, имеющим Договор со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку

и/или по причине нахождения:

- Застрахованного,

- супруги/супруга Застрахованного,
- близких родственников Застрахованного,
- одного физического лица, имеющего Договор со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхование поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств и иных психоактивных веществ.

Наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию.

26.2.2. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку;

26.2.3. воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

26.2.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями;

26.2.5. актами любых органов власти и управления;

26.2.6. умышленными действиями Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

26.2.7. полетом Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку, на летательном аппарате, управлением им, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации, управляемом профессиональным пилотом;

26.2.8. полетом Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку, на безмоторных летательных аппаратах, моторных планерах, сверхлегких летательных аппаратах, а также прыжками с парашютом;

26.2.9. военными действиями и их последствиями, народными волнениями, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками, актами терроризма и их последствиями;

26.2.10. службой Застрахованного в любых вооруженных силах и формированиях;

26.2.11. занятием Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку, любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;

26.2.12. занятием Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одного физического лица, имеющего действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку, деятельностью, связанной с повышенной опасностью, (в том числе в качестве профессионального водителя автотранспорта, шахтера, строителя, электромонтажника);

26.2.13. повторным решением консульского учреждения об отказе во въездной визе вне зависимости от даты предыдущего отказа и/или аннулирования выданной ранее визы и

консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе и/или аннулировании;

26.2.14. беременностью (в том числе и патологической) или любым расстройством здоровья, связанным с беременностью вне зависимости от ее срока;

26.2.15. любым расстройством здоровья, связанным с оказанием стоматологической помощи;

26.2.16. неправильно оформленными паспортом (или иным документом, удостоверяющим личность), проездными документами, туристическим ваучером и иными документами Застрахованного;

26.2.17. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку порядка въезда, принятого государствами назначения и/или иных государств, посещавшихся ранее, что могло послужить причиной отказа консульского учреждения во въездной визе;

26.2.18. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающего совместную с Застрахованным туристическую поездку законодательства (административного, гражданского и т.д.) ранее посещавшейся им страны (стран), что, в свою очередь, могло повлечь отказ в выдаче въездной визы;

26.3. В любом случае не являются страховыми случаями события, если они произошли в связи с:

26.3.1. совершением Застрахованным, супругом/супругой Застрахованного, их близкими родственниками, физическим лицом, имеющим действующий Договор со Страховщиком по страхованию расходов, возникших вследствие отмены поездки или изменения сроков поездки, и совершающим совместную поездку с Застрахованным, противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением события;

26.3.2. обстоятельствами, возникшими вне сроков действия Договора.

26.4. Страховщик не несет ответственности за ошибки, допущенные консульскими службами, транспортными компаниями, туристическими фирмами, непосредственно Застрахованным и другими юридическими и физическими лицами, имеющими отношение к подготовке, организации и проведению поездки, если иное не предусмотрено Договором.

26.5. По дополнительному соглашению сторон и при условии применения установленных Страховщиком повышающих коэффициентов страховыми случаями могут признаваться следующие события, имевшие место после вступления Договора в силу и препятствующие совершению поездки и/или явившиеся причиной изменения сроков поездки, подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

26.5.1. в отношении случаев расстройства здоровья, требующего амбулаторного лечения (задержка или отмена поездки):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с пребыванием на амбулаторном лечении по причине внезапного расстройства здоровья:

- Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- близких родственников супруги/супруга Застрахованного.

26.5.2. в отношении случаев карантинного заболевания (задержка или отмена поездки):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с установлением диагноза карантинного заболевания (ветрянка, скарлатина, корь, краснуха, инфекционный мононуклеоз, инфекционный паротит) самому Застрахованному,

путешествующему/путешествующим с ним:

- супругу/супруге;
- близким родственникам Застрахованного/супруга(-и) Застрахованного;

26.5.3. в отношении случаев наличия медицинских противопоказаний (задержка или отмена поездки):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с наличием медицинских противопоказаний (в т. ч. содержание/нахождение Застрахованного в карантине по указанию врача по причине непреднамеренного контакта с лицами, зараженными карантинными заболеваниями), препятствующих совершению поездки и возникших по причине внезапного расстройства здоровья, наступившего в период действия Договора, самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним:

- супруга/супруги;
- близких родственников Застрахованного;

26.5.4. в отношении случаев расстройства здоровья, требующих амбулаторного лечения (задержка возвращения):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванная пребыванием Застрахованного на амбулаторном лечении по причине внезапного расстройства здоровья самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним:

- супруга/супруги;
- близких родственников Застрахованного;

26.5.5. в отношении случаев наличия медицинских противопоказаний (задержка возвращения):

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванная наличием медицинских противопоказаний (в т. ч. содержание/нахождение Застрахованного в карантине по указанию врача по причине непреднамеренного контакта с лицами, зараженными карантинными заболеваниями), препятствующих совершению поездки и возникших по причине внезапного расстройства здоровья Застрахованного, наступившего в период действия Договора, самого Застрахованного, путешествующего/путешествующих с ним:

- супруга/супруги;
- близких родственников Застрахованного;

26.5.6. в отношении случаев несвоевременного оформления визы или отказа в визе:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с решением консульского учреждения об отказе в визе или о выдаче визы, принятом после начала поездки, в отношении самого Застрахованного, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей. Страховой случай по данному основанию считается наступившим только при условии, что документы для оформления визы должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями;

26.5.7. в отношении случаев утраты документов:

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с хищением или утратой документов Застрахованного, препятствующим совершению поездки и/или возникшим в период поездки/перевозки;

26.5.8. в отношении случаев задержки или отмены рейса:

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (задержка с выездом/задержка с возвращением) в связи с задержкой и/или отменой внутреннего или международного рейса (авиа, железнодорожного или автобусного) в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодными условиями, препятствующими отправке рейса. Задержка внутреннего или международного

рейса, по настоящим Правилам признается наступившей и застрахованной на срок, установленный в Договоре, при условии, что задержка рейса продолжалась не менее чем 6 часов, если иное не предусмотрено Договором;

26.5.9. в отношении случаев опоздания на стыковочный рейс по вине перевозчика:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (задержка с выездом/задержка с возвращением) в связи с опозданием на стыковочный внутренний или международный рейс по вине перевозчика в связи с поздним прибытием (задержкой) предыдущего рейса в транзитный пункт более чем на 1 (один) час, если иное не предусмотрено Договором (при условии, что перевозчик обеспечивает стыковку) при условии, что время между стыковочными рейсами не менее 2 (двух) часов, если иное не предусмотрено Договором.

26.5.10. в отношении случаев опоздания на пересадочный рейс по вине перевозчика:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (задержка с выездом/задержка с возвращением) в связи с опозданием на пересадочный внутренний или международный рейс в связи с поздним прибытием (задержкой) предыдущего рейса и (или), если предусмотрено Договором, отменой предыдущего рейса в пункт пересадки, более чем на 2 (два) часа, если иное не предусмотрено Договором (при условии, что рейсы выполняются по отдельным билетам и перевозчик не обеспечивает стыковку), при условии, что время между пересадочными рейсами одного вида транспорта не менее 3 (трех) часов, разных видов транспорта не менее 12 (двенадцати) часов, если иное не предусмотрено Договором.

26.5.11. в отношении случаев отсутствия свободных мест:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (задержка с выездом/задержка с возвращением) в связи с отказом авиакомпании в посадке на внутренний или международный рейс, указанный в проездных документах Застрахованного, по причине отсутствия мест (overbooking);

26.5.12. в отношении случаев неуплаты штрафов, налогов, алиментов, неисполнения решения суда:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки по причине неуплаты штрафов, налогов, алиментов, неисполнения решения суда, препятствующих совершению поездки, о необходимости уплаты / просрочке уплаты / исполнения которых Застрахованный не знал до начала поездки;

26.5.13. в отношении случаев сокращения на работе:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки по причине препятствующего совершению поездки законного сокращения Застрахованного по независящим от него обстоятельствам по пп. 1, 2, 4 статьи 81 либо по пп. 2, 7, 11 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации.

26.5.14. в отношении случаев дорожно-транспортного происшествия:

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (задержка с вылетом) в связи с произошедшим дорожно-транспортным происшествием (далее – ДТП), препятствующим совершению поездки в запланированные сроки. Отказ от поездки или изменение ее сроков по причине ДТП по настоящим Правилам считается страховым случаем, если ДТП наступило в период не более чем за 6 часов и не менее чем за 2 часа до времени рейса, указанного в проездных документах;

26.5.15. в отношении случаев опоздания на рейс по причине дорожно-транспортной обстановки:

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков поездки (задержка с выездом/задержка с возвращением) в связи с опозданием на внутренний или международный рейс по причине дорожно-транспортной обстановки. Страховой случай по данному основанию считается наступившим только при условии, что выезд к месту отправления рейса осуществлен заблаговременно в срок, не менее среднего срока поездки по маршруту, выбранному Застрахованным, который определяет общедоступный сервис

построения маршрутов с учетом дорожной обстановки (Google maps, Яндекс карты и т. п.), и с учетом времени, рекомендованного перевозчиком (транспортным узлом) для прохождения предполетного контроля в месте отправления (что может быть подтверждено документами гостиницы, такси, общественного транспорта, которым воспользовался Застрахованный).

26.6. По отдельному соглашению сторон и в случае если это прямо предусмотрено Договором страховым случаем признается возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с невыездом Застрахованного в запланированную и оплаченную поездку по причине банкротства и (или) приостановления деятельности туристического оператора. При этом страховая выплата осуществляется только сверх причитающейся Застрахованному суммы страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, независимо от того, обращался ли Застрахованный за получением такой страховой выплаты или нет. Кроме того, страховым случаем в рамках страхования по указанному риску также не является событие, когда Застрахованный не имеет права на получение страховой выплаты в соответствии с условиями страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. При этом комиссия агентства не включается в состав возмещаемых расходов.

26.7. Договором может быть установлено, что страховыми случаями по настоящим Правилам могут признаваться события, указанные в пп. 26.2, 26.4–26.5.15 при условии применения установленных Страховщиком повышающих коэффициентов.

26.8. События, указанные в пп. 0–26.1.5, 26.5.1–26.5.15 настоящих Правил, не признаются страховыми случаями, если они явились причиной отмены поездки, не оплаченной Страхователем (Застрахованным).

27. РАСХОДЫ, ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ ИЛИ УЩЕРБА

27.1. Страховщик возмещает следующие расходы (убытки) в связи с **отменой поездки** по причинам, указанным в пп. 0–26.1.5, 26.5.1–26.5.15 Правил:

27.1.1. по компенсации части стоимости туристического продукта, не возвращенной Застрахованному туроператором и/или турагентством, а именно: взысканных или подлежащих взысканию туроператором (туристическим агентом) убытков и/или неустойки и/или в связи с отказом Застрахованного от договора о приобретении туристского продукта вследствие отмены поездки в размере, предусмотренном таким договором на дату наступления страхового случая. При этом Страховщику должны быть предоставлены документы транспортной компании, консульства, гостиницы и т. д., подтверждающие указанные туроператором и/или турагентом убытки/расходы, если иное не предусмотрено Договором. Комиссия туроператора и/или турагента не включается в состав возмещаемых расходов;

27.1.2. по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т. д., подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы;

27.1.3. по компенсации убытков, связанных с вынужденным отказом от посещения культурных и (или) культурно-массовых мероприятий.

27.1.4. по компенсации части стоимости туристического продукта, не возвращенной Застрахованному туроператором и/или турагентством, а именно: взысканных или подлежащих взысканию туроператором (туристическим агентом) убытков и/или неустойки и/или в связи с отказом Застрахованного от договора о приобретении туристского продукта вследствие отмены поездки в размере, предусмотренном таким договором на дату наступления страхового случая. При этом Страховщику должны быть предоставлены документы транспортной компании, консульства, гостиницы и т. д., подтверждающие указанные туроператором и/или турагентом убытки/расходы, если иное не предусмотрено Договором. Комиссия туроператора и/или турагента не включается в состав возмещаемых расходов, по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и

т. д., подтвержденных соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы;

27.1.5. связанные с приобретением новых проездных документов для возвращения к Постоянному месту жительства экономического класса, включая расходы на их переоформление, в пределах не более 50 (пятидесяти) процентов от страховой суммы, указанной в Договоре. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит;

27.1.6. по компенсации убытков, связанных с вынужденным отказом от посещения культурных и (или) культурно-массовых мероприятий.

27.2. в связи с **изменением первоначальных сроков** поездки по причинам, указанным в пп. 0–26.1.5, 26.5.1–26.5.15 Правил, Страховщик возмещает следующие расходы (убытки) в пределах установленной в Договоре страховой суммы:

27.2.1. связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в пределах не более 50 (пятидесяти) процентов от страховой суммы, указанной в Договоре. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит;

27.2.2. на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей;

27.2.3. на проживание в гостинице категории не более 3 звезд в течение не более 1 (одного) дня, если иное не предусмотрено Договором, при необходимости на оплату проезда до гостиницы и обратно, возникшие в связи с опозданием на стыковочный/пересадочный рейс;

27.2.4. в размере 500 руб., если иная сумма не предусмотрена Договором, за каждый полный час задержки рейса свыше установленного Договором срока задержки, но не свыше страховой суммы;

27.2.5. связанные с вынужденным отказом от посещения культурных и (или) культурно-массовых мероприятий;

27.3. При **досрочном возвращении** из поездки, вызванном причинами, предусмотренными в пп. 26.1.6, 26.5.1 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие расходы (убытки) в пределах установленной в Договоре страховой суммы:

27.3.1. на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит;

27.3.2. на проживание в гостинице за неиспользованную часть срока поездки;

27.3.3. связанные с вынужденным отказом от посещения культурных и (или) культурно-массовых мероприятий.

27.4. Страховщик возмещает следующие расходы (убытки), в результате **задержки возвращения** Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванной причинами, предусмотренными в пп. 26.1.7, 26.5.1, 26.5.7, 26.5.8, 26.5.11 настоящих Правил, в пределах установленной в Договоре страховой суммы:

27.4.1. на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней (если Договором не предусмотрено иное),

27.4.2. на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит.

27.5. Страховщик возмещает следующие расходы (убытки) в связи с отменой поездки по причинам, указанным в п. 26.6 Правил:

27.5.1. по компенсации расходов Застрахованного, возникших в результате невыезда в запланированную и оплаченную поездку по причине банкротства и/или приостановления деятельности туристического оператора, не возмещенных Застрахованному туроператором (турагентом), страховщиком, застраховавшим ответственность туроператора (турагента), и иным лицом, имеющим отношение к организации поездки (транспортная компания, отель и пр.), а

именно: входившие в стоимость оплаченного туристского продукта транспортные расходы, расходы на проживание в отеле/размещение на круизном лайнере и т. д. При этом страховая выплата осуществляется только сверх причитающейся застрахованному суммы страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, независимо от того обращался ли Застрахованный за получением такой страховой выплаты или нет. Страховая выплата осуществляется в полном объеме в случае, если Застрахованный не имеет права на получение страховой выплаты в соответствии с условиями страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. При этом Страховщик не возмещает моральный вред и упущенную выгоду, а также комиссию агентства по организации запланированного тура. Застрахованному возмещаются только реально понесенные расходы, связанные с отказом от оплаченных Застрахованным услуг, входивших в стоимость туристского продукта (транспортные расходы, проживание в гостинице, размещение на круизном лайнере и т. д.).

27.6. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из поездки после окончания срока поездки, если это предусмотрено Договором, вызванной причинами, предусмотренными в п. 26.1.7 настоящих Правил, в пределах установленной в Договоре страховой суммы:

- на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней (при страховании расходов на бронирование отеля);
- на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов).

27.7. Если Договор заключен в отношении поездки, оплаченной от имени и за счет юридического лица, выступающего Страхователем по Договору (корпоративные выезды и т. п.), Выгодоприобретателем по Договору считается юридическое лицо, которое оплатило стоимость поездки и понесло расходы в связи с ее отменой или изменением ее сроков.

27.8. В сумму страховой выплаты не включаются расходы Страхователя (Застрахованного) по оплате страховой премии и/или комиссии агентства.

28. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

28.1. Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты наступления страхового случая в письменной форме уведомить Страховщика о его наступлении. При этом датой страхового случая при отмене поездки и (или) изменении сроков поездки по настоящим Правилам признается дата начала запланированной поездки, при досрочном возвращении из поездки – дата возвращения к Постоянному месту жительства, при задержке возвращения – дата окончания запланированной поездки, при банкротстве туроператора – дата начала запланированной поездки.

В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, сроки поездки, дата страхового случая, описание расходов (убытков) к возмещению, ФИО застрахованного, номер Договора.

Для решения вопроса о страховой выплате Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:

28.1.1. Копию загранпаспорта Застрахованного (с обязательным представлением оригинала) (для поездок за границу Российской Федерации);

28.1.2. Документы, подтверждающие родственные отношения с Застрахованным;

28.1.3. *Для компенсации части стоимости туристического продукта:*

28.1.3.1. Оригинал договора по представлению туристических услуг (оригинал туристической путевки или иного документа, ее заменяющего) и оригиналы документов, подтверждающие их оплату;

28.1.3.2. Оригиналы документов, подтверждающих возврат туристическим агентством Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (расчет возврата и расходный кассовый ордер);

28.1.3.3. Оригинал справки туроператора, оформленный на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя, о понесенных Застрахованным (Страхователем, Выгодоприобретателем) расходах, связанных с оплатой штрафных санкций, взысканных за отмену поездки в соответствии с договором по предоставлению туристических услуг (калькуляция фактически понесенных затрат);

28.1.4. Для компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т. д.:

28.1.4.1. Оригиналы документов транспортной компании (авиационные или железнодорожные билеты), консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный (Страхователь) воспользовался и (или) должен был воспользоваться для организации поездки, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера;

28.1.5. Для компенсации убытков, связанных с вынужденным отказом от посещения культурных и (или) культурно-массовых мероприятий:

28.1.5.1. Оригинал документа (входной билет) или распечатанный электронный билет организатора культурного или культурно-массового мероприятия, а также документа, подтверждающего факт оплаты стоимости (покупки) входного билета;

28.1.6. Для компенсации убытков, связанных с невыездом в поездку по причине банкротства и (или) приостановления деятельности туристического оператора:

28.1.6.1. Заверенные Страховщиком копии документов по турпродукту, переданные компании, выступающей страховщиком по риску страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта;

28.1.6.2. Заверенная компанией, выступающей страховщиком по риску страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта, копия расходно-кассового ордера/платежного поручения, подтверждающая получение страхового возмещения по риску страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта;

28.1.6.3. Оригинал письма туроператора о банкротстве/приостановлении деятельности;

28.1.6.4. В случае если оплата за туристический продукт была произведена банковской картой, Страховщик имеет право дополнительно запросить официальный ответ банка-эмитента банковской карты об отсутствии факта обращения или об отказе в возврате денежных средств по процедуре опротестования транзакции (chargeback);

28.1.7. Договор страхования;

28.1.8. Документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

28.1.8.1. *При невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти, карантинного заболевания, медицинских противопоказаний Застрахованного или его близких родственников –* выписной эпикриз/выписка из амбулаторной/стационарной карты больного из медицинского учреждения (на бланке клиники с печатью и подписью ответственного лица), нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника;

28.1.8.2. *При невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному, –* протоколы милиции, МЧС или иных компетентных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба;

28.1.8.3. *При невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства –* заверенная судом судебная повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

28.1.8.4. При невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат для призыва на срочную военную службу или военные сборы – заверенная в военкомате повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;

28.1.8.5. При отказе в получении въездной визы – оригинал официального отказа консульского учреждения, с указанием фамилии и имени Застрахованного, даты отказа, на официальном бланке консульского учреждения с печатью и подписью ответственного лица и оригинал загранпаспорта;

28.1.8.6. При несвоевременном получении визы – официальный документ консульского учреждения, подтверждающий дату получения визы;

28.1.8.7. При хищении, утрате документов – оригинал справки из полиции с указанием обстоятельств и даты произошедшего события;

28.1.8.8. При задержке рейса, опоздании на стыковочный/пересадочный рейс – оригинал официального документа транспортной компании с указанием причин произошедшего, а также длительности задержки рейса;

28.1.8.9. При банкротстве туроператора – оригинал официального документа, подтверждающего размер страховой выплаты, причитающийся Застрахованному по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, или отказ в страховой выплате;

28.1.8.10. При отказе авиакомпании в посадке на рейс – оригинал официального документа перевозчика с указанием даты, номера рейса, причин отказа в посадке на рейс, информации о выплаченной компенсации, предоставлении места на другой рейс;

28.1.8.11. При сокращении – оригинал трудовой книжки, оригинал выписки из Приказа об увольнении, иной документ его заменяющий, с указанием причины, даты, когда Застрахованному лицу стало об этом известно, сроков увольнения;

28.1.8.12. При невозможности совершить поездку или изменения ее сроков в результате ДТП – оригинал протокола полиции (иного документа его заменяющего) с указанием обстоятельств произошедшего, даты и времени ДТП, а также лиц-участников;

28.1.8.13. При невозможности совершить поездку вследствие неуплаты штрафов, налогов, алиментов, неисполнения решения суда – оригинал официального документа компетентного органа, подтверждающий запрет на выезд за границу вследствие наличия задолженности, неисполнения решения суда;

28.1.8.14. При невозможности совершить поездку по причине дорожно-транспортной обстановки – документы гостиницы (с указанием даты и времени выезда (чек-аута)), такси, общественного транспорта, которым воспользовался Застрахованный для проезда от места временного проживания в стране/на территории временного пребывания до аэропорта.

28.2. Документы, указанные в п. 28.1, должны быть предоставлены Страховщику с приложением оригинала официального перевода документов, составленных на ином, чем на русском, английском языках.

При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на страховую выплату из числа указанных в п. 28.1 по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату из числа указанных в п. 28.1 почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям Правил и (или) Договора) и правильность их оформления. В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

28.3. Застрахованный (Страхователь, Выгодоприобретатель) обязан принять меры для своевременного аннулирования проездных документов (забронированного тура) и максимального снижения размера убытков, указанных в п. 27.1 Правил, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее

сроков. В случае невыполнения указанных требований Страховщик оставляет за собой право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения.

Страховщик также имеет право в случае невыполнения указанных требований самостоятельно произвести расчет штрафных санкций в соответствии со штрафной сеткой туроператора, транспортной компании и т. д. на дату наступления события, послужившего причиной отмены запланированной поездки, и осуществить выплату страхового возмещения на основании указанного расчета.

28.4. Решение о выплате страхового возмещения либо о полном или частичном отказе в страховой выплате принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком последнего из необходимых документов, указанных в п. 28.1 настоящих Правил, но не ранее 30 (тридцати) рабочих дней с даты, определенной настоящими Правилами как дата страхового случая.

В указанный срок Страховщик вправе проводить проверку всех предоставленных документов, запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также письменные объяснения Страхователя и (или) Застрахованного по факту произошедшего страхового случая, проводить медицинское освидетельствование.

В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня принятия решения Страховщик обязан осуществить страховую выплату или в течение 3 (трех) рабочих дней направить Страхователю письменное уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты с обоснованием принятого решения.

В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил и (или) Договора, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

При непредставлении лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке, срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений, при этом Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

В случае если Страховщик воспользовался своим правом запросить сведения/документы у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, он информирует об этом Застрахованного (Страхователя).

Страховщик вправе принять решение о страховой выплате в случае непредставления каких-либо из указанных в настоящих Правилах документов, если их отсутствие существенно не повлияет на возможность признания события страховым случаем и (или) определение размера страховой выплаты.

После осуществления страховой выплаты оригиналы документов Застрахованному (Страхователю, Выгодоприобретателю) не возвращаются.

При принятии Страховщиком решения о проведении медицинского освидетельствования Застрахованного лица согласование места и времени проведения обследования Застрахованного лица должно быть зафиксировано Страховщиком одним из следующих способов:

- заключения соглашения о месте и времени проведения обследования Застрахованного лица по разработанной Страховщиком форме;
- направления Страховщиком в адрес Застрахованного лица заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени (не менее двух вариантов времени на

выбор) проведения обследования застрахованного лица;

- иного способа, позволяющего подтвердить, что такое лицо было должным образом уведомлено о необходимости проведения обследования.

Если Застрахованное лицо не прошло освидетельствование в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату освидетельствования при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с Договором течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения освидетельствования, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения освидетельствования. В случае повторного непрохождения Застрахованным лицом освидетельствования в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).